

Jaarstukken 2020

13-07-2021



in de Septembercirculaire 2020. Dit betekent voor Diemen een extra uitkering in 2022 van € 420.438. In de meerjarenbegroting van de gemeente Diemen wordt structureel rekening gehouden met de extra middelen vanuit het Rijk.

Daarnaast is door onderzoeksbureau AEF onderzoek gedaan naar of, en zo ja in welke mate, gemeenten structureel extra middelen nodig hebben bij een doelmatige en doeltreffende uitvoering van de Jeugdwet. De belangrijkste conclusie uit dit rapport is dat gemeenten tussen de 1,6 en 1,8 miljard euro meer uitgeven aan jeugdzorg dan dat ze aan middelen van het Rijk ontvangen. Uit het onderzoek blijkt dat de problematiek weerbarstig is en niet te vangen in één helder probleem. Meerdere factoren liggen ten grondslag aan de structurele meerkosten die gemeenten maken. De verschillende oorzaken genoemd in het AEF rapport zijn herkenbaar voor de gemeente Diemen. De resultaten van het onderzoek dienen als inbreng voor de komende kabinetsformatie.

Beheersmaatregelen

Er is en wordt veel in gang gezet met als doel kosten voor de jeugdhulp te beheersen, zoals werken met normbudgetten, voorbereiding aanbesteding specialistische hulp per 2022, uitbreiding contractmanagement, bevorderen van meer specialistische hulp dichtbij om dure trajecten te voorkomen, onderzoeken naar (kosten)effectiviteit van preventieve en algemene voorzieningen en bestandsanalyses. De financiële beheersbaarheid op het terrein van jeugdhulp wordt als onderdeel gezien van een groter programma over financiële beheersbaarheid van het sociaal domein breed waar momenteel binnen de gemeente Diemen aan gewerkt wordt.

We zijn als gemeente verantwoordelijk voor de uitvoering van de Jeugdwet, maar hebben niet alles in de hand. De brede wettelijke taken, de open einde regeling en de verwijzers die niet onder onze aansturing functioneren zijn complicerende factoren. De uitgaven blijven daarom een financieel risico vormen, mede als gevolg van een stijging in de aantallen jeugdigen en de complexe problematiek.

Jong Diemen op de radar

In 2020 is gestart met het pilotproject Jong Diemen op de radar. Stichting Welzijn Diemen heeft hiertoe een incidentele subsidieaanvraag ingediend en dit is bekostigd vanuit het budget Jongerenparticipatie (beschikbaar gesteld vanuit het coalitieakkoord).

Dit project wordt uitgevoerd in samenwerking met een groep jongeren uit Diemen, het is dus voor en door jongeren. Er zijn in Diemen weinig activiteiten voor jongeren en tijdens de coronacrisis is de groep jongeren waar aandacht voor nodig is groter geworden, omdat voor een groot deel van de jongeren de dagbesteding weggefallen. Om te voorkomen dat jongeren afglijden, bijvoorbeeld de criminaliteit in, is het nodig om actie te ondernemen. Met dit project wil Welzijn Diemen in samenwerking met een aantal jongeren, deze groep jongeren bereiken en ondersteunen. De projectleider van dit project is een jongere uit Diemen zelf en ook andere jongeren werken als positieve rolmodellen aan dit project mee.

Het project is in december 2020 positief geëvalueerd. Momenteel wordt een incidentele subsidieaanvraag voor 2021 voorbereid om het project in 2021 voort te zetten. Bij succes komen we uiterlijk bij de Kadernota 2022 met een voorstel om hiervoor structureel budget beschikbaar te stellen.

Transformatiebudget

In het kader van transformatie sociaal domein heeft de gemeenteraad € 80.000 in 2019 beschikbaar gesteld. Dit is onder andere gebruikt voor de ontwikkeling van de beleidsnota sociaal domein. Het restantbudget is bij de jaarrekening 2019 doorgeschoven naar 2020.

Het transformatiebudget is in 2020 volledig besteed aan onder andere de totstandkoming van de nota sociaal domein, de cliëntervaringsonderzoeken voor jeugd en Wmo en een nieuwe regieapplicatie voor het sociaal team om te zorgen dat de uitvoering integraler (gemakkelijkere uitwisseling van gegevens) kan werken.

Diversiteit en inclusie

Veel activiteiten die beschreven staan in de nota 'Diemen Divers' zetten in op ontmoeting en verbinding. Als gevolg van corona konden fysieke ontmoetingen niet plaatsvinden in 2020. Desondanks is geïnvesteerd in het opbouwen van het diversiteitsnetwerk en zijn digitale bijeenkomsten voorbereid. Daarnaast zijn er een aantal acties uitgezet: zo heeft de week van respect in digitale vorm plaatsgevonden, is voor het eerst de Mensenrechtenvlag gehesen en zijn de voorbereidingen voor de cursus politiek actief in gang gezet. De inzet van het diversiteitsnetwerk heeft bijgedragen aan een diverse samenstelling van cursisten. Het instrument 'chatbot Dean' is transgender sensitief aangepast en in het Medewerkersonderzoek van de gemeente zijn nu ook inclusievragen opgenomen. Er lopen gesprekken om te komen tot een diversiteitsscan van het medewerkersbestand. Ook is er gewerkt aan de publieksvriendelijke versie van de nota (die begin 2021 zal worden gepubliceerd).

Wat hebben we bereikt en wat hebben we ervoor gedaan?

1. Uniforme en integrale klantbenadering en -ondersteuning door de gemeente en haar partners

Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
1.1 - Meting en verantwoording van de uniforme en integrale klantbenadering
1.2 - Cliëntondersteuning is over de volle breedte van het sociaal domein beschikbaar
1.3 - Alle klanten worden op uniforme wijze benaderd waarbij, zo nodig op basis van het Brede gesprek, per klant of gezin, één plan wordt gemaakt
1.4 - Integrale klantbenadering (vraag gaat door het loket, niet de klant)

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 1.1 - Meting en verantwoording van de uniforme en integrale klantbenadering	
1.1.1 - Ontwikkelen van een aantal instrumenten om te kunnen meten en verantwoorden	In 2020 is voor Jeugd en Wmo een continu cliëntervaringsonderzoek geïmplementeerd. Cliënten worden bevraagd over hun ervaringen met de gemeentelijke dienstverlening kort na een bepaalde gebeurtenis, bijvoorbeeld na een gesprek met de gemeente, na een aantal maanden na inzet van de ondersteuning of toekenning van de voorziening of na een tussentijdse of eindevaluatie. Het continu cliëntervaringsonderzoek vervangt de reguliere cliëntervaringsonderzoeken Jeugd en Wmo waarbij alle cliënten één keer per jaar op hetzelfde moment werden bevraagd.
1.1.2 - Monitoren van gegevens en eventueel bijsturen van de werkwijze	In het beleidsnota Sociaal Domein 2020-2023 is vastgelegd hoe monitoring en evaluatie plaatsvindt. Er zijn met de transformatiecommissie indicatoren besproken om kwantitatief en kwalitatief zicht te houden op de werkwijze.
Subdoel 1.2 - Cliëntondersteuning is over de volle breedte van het sociaal domein beschikbaar	
1.2.1 - Maken van afspraken met de cliëntondersteuningsorganisaties	In 2020 hebben verschillende organisaties onafhankelijke cliëntondersteuning geboden, zoals MEE, Markant en MaDi. In 2020 hebben ze meer outreachend gewerkt.
1.2.2 - Het aanbod van cliëntondersteuningsfuncties inzichtelijk maken voor professional en burger	De lijnen tussen de onafhankelijke cliëntondersteuners en het BHT, team sociale zaken en team Wmo zijn kort. Ze weten elkaar goed te vinden. Informatie en communicatie is een speerpunt in de nota sociaal domein en in de (subsidie) afspraken met de organisaties die cliëntondersteuning bieden is ook gevraagd hierin te investeren.