

Jaarstukken 2020

13-07-2021



Veilig

Portefeuillehouder:

E. Boog

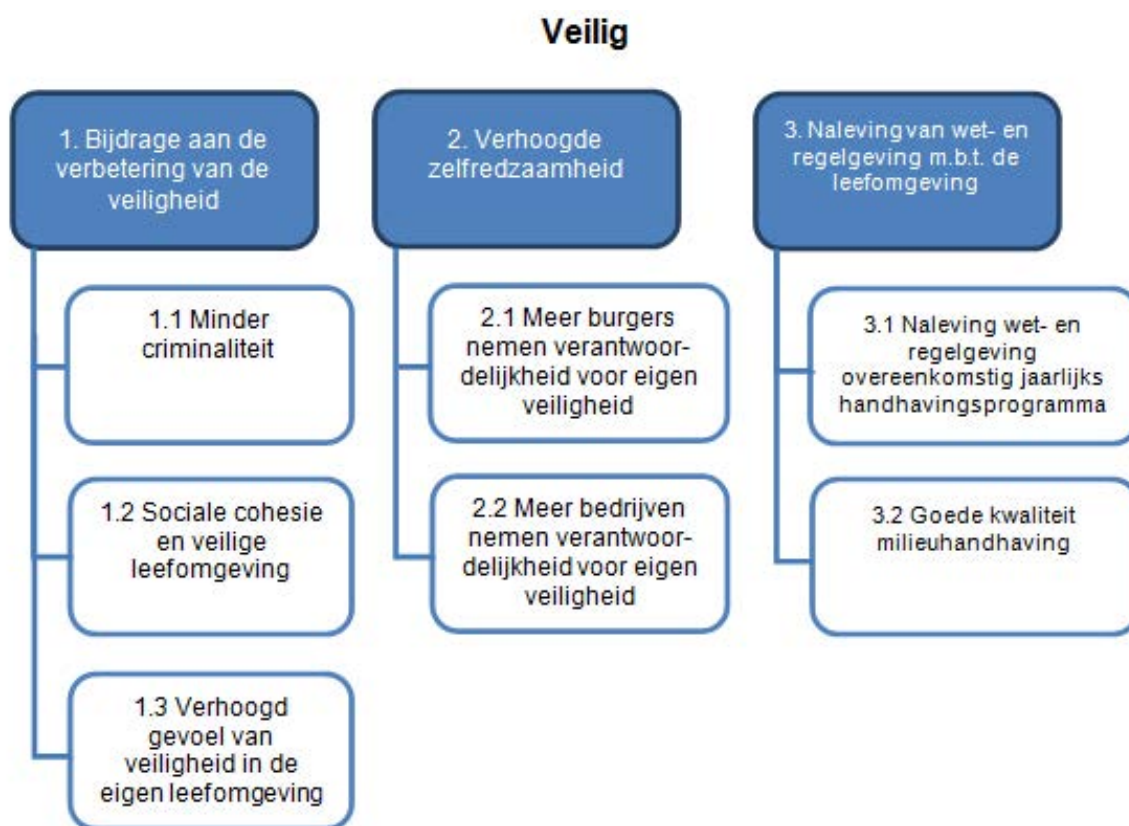
Afdelingsmanager:

M.R.A. Cornelissen

Afdeling:

Ruimtelijke ontwikkeling

Doelstellingen in één oogopslag



Belangrijke ontwikkelingen

Coronamaatregelen*Handhaving coronamaatregelen*

Vanaf 27 februari 2020 heeft Diemen te maken gehad met de aanpak van de coronacrisis. De handhaving van de coronamaatregelen hebben binnen de uitvoering van de taken Veiligheid en Handhaving de hoogste prioriteit gekregen. Een en ander heeft geleid tot een herschikking van prioriteiten en het niet uitvoeren van een aantal onderdelen (zoals voorlichtingsbijeenkomsten) omdat deze in het kader van de coronamaatregelen of niet toegestaan waren of niet uitgevoerd konden worden, rekening houdende met de geldende maatregelen zoals het maximaal aantal personen en het houden van voldoende afstand.

Het team Handhaving (THH) en Openbare Orde en Veiligheid (OOV) werd (en wordt) continu geconfronteerd met de nieuwe regelgeving in de vorm van een nieuwe noodverordening en sinds december 2020 de nieuwe tijdelijke COVID-wet. De vertaling van deze regels naar de werkvloer is iets dat het team ontzettend bezig heeft gehouden en nog steeds houdt. Ook de frequentie van wijziging van de maatregelen is hoog. Naast de juridische vertaling worden we in het werkveld geconfronteerd met vele wijzigingen in bedrijfsvoeringen van de diverse organisaties. Deze wijzigingen moeten naast de geldende regelgeving worden gelegd.

We hebben daarnaast de regelgeving voor de grotere branches, zoals supermarkten, sportverenigingen en horeca te vertaald in brieven of e-mails en blijven dit doen. Dit alles om ervoor te zorgen dat de regels duidelijk zijn en dat handhavend optreden niet hoeft te geschieden. Verder zijn we een vraagbaak voor bedrijven die een antwoord willen op de vraag of iets wel of niet kan. Ook adviseren we ten aanzien van bepaalde activiteiten, zoals bijvoorbeeld het uitdelen van de griep prik, waarbij vele personen tegelijk aanwezig zijn en het wel of niet laten doorgaan van de Sinterklaasintocht. Naast deze taken nemen we deel aan het Regionaal Operationeel Team (ROT), waarin de nieuwe regelgeving al wordt doorgesproken en nemen we deel aan regionale handhavingsoverleggen.

De wijziging van de regelgeving is ook doorvertaald naar het digitale systeem van de handhavers Openbare Ruimte. Dit om zo ons werk goed inzichtelijk te kunnen maken en ook hetgeen we in het werkveld constateren, kunnen analyseren. Op deze wijze zien wij snel waar we op moeten inzetten, op welke tijdstippen en waar handhavend optreden noodzakelijk is. Het zichtbaar aanwezig zijn, heeft al een aanzienlijke werking op de naleving van de regelgeving. Daar waar nodig, handhaven we.

De BOA's draaiden in combinatie met de toezichthouders brandveiligheid, bouw- en woningtoezicht en milieu speciale coronadiensten. Dit om goed toezicht te kunnen houden op de coronamaatregelen.

Voortgang Scheerlicht

De implementatie van de methodiek Scheerlicht heeft hinder ondervonden van alle coronaperikelen. Bij de eerste golf in februari zijn alle activiteiten, waaronder de voorbereiding van de implementatie maar ook de huisbezoeken, stil komen te liggen. In de tussentijd is assistentie verleend aan onder andere de discipline Handhaving bij het toezicht op de naleving van de coronamaatregelen. In een later stadium zijn de voorbereidingen van de implementatie weer opgepakt en is een aantal onderdelen verder ontwikkeld en ingevoerd. In 2020 is aan de capaciteitsuitbreiding ten behoeve van Scheerlicht grotendeels invulling gegeven. Alleen de vacature toezichthouder bleek moeilijk in te vullen. Er is dan ook voor gekozen om de vacature tijdelijk op te vullen middels inhuur. De vacature is inmiddels opnieuw uitgezet. Van de voortgang van de methodiek Scheerlicht is de raad middels een presentatie geïnformeerd.

Uitbreiding formatie veiligheid en handhaving

Op het gebied van veiligheid zijn er diverse autonome ontwikkelingen die meer inzet van de gemeente vragen. Voor wat betreft de benodigde ambtelijke capaciteit was er per 2020 vooral behoefte aan een extra medewerker die op strategisch niveau in staat zou zijn het gewenste beleid om te (laten) zetten in concrete maatregelen, uitgaande van een duidelijke prioriteitstelling, en sparringpartner kan zijn voor alle partijen in het veiligheidsdomein. Daarvoor was in de begroting 2020 extra budget vrijgemaakt. Deze uitbreiding van de formatie is per 1 mei 2020 gerealiseerd.

Meld Misdaad Anoniem

Vanaf mei 2020 zijn we aangesloten bij Meld Misdaad Anoniem (MMA). IN 2020 ontvingen wij 20 meldingen deze leidden in veel gevallen, in samenwerking met de politie, tot succesvolle acties. Er is dan ook besloten om met ingang van 2021 structureel een verbintenis aan te gaan met MMA.

Faciliteiten voor de BOA's en flexibele schil

De gemeentelijke BOA's (die in aantal toenemen) verplaatsen zich met gemeentelijke vervoermiddelen (bus en elektrische scooters). Ze kunnen daarmee niet op alle plaatsen komen die voor uitvoering van hun taken nodig zijn (bijvoorbeeld controle op loslopende honden, overlast van jeugd etc.) Met de toename van taken van de BOA's is het ook belangrijk dat ze goed zichtbaar zijn en zoveel mogelijk kunnen waarnemen. Daarom was het voorstel dat ook twee fietsen (bikes) worden aangeschaft, waarmee ook op ongelijk terrein kan worden gereden.

De bikes zijn in 2020 aangeschaft en de BOA's en toezichthouders openbare ruimte hebben een bikerstraining gevolgd.

Als gevolg van verlof, ziekte en grote evenementen en regelmatige controles buiten reguliere tijden (drank- en horeca, adrescontroles) lukt het regelmatig niet om het werkrooster voldoende bezet te krijgen. Veel gemeenten werken daarom met een raamovereenkomst voor flexibele inhuur. Dit is ook voor Diemen voorgesteld. Geraamde kosten van de jaarlijkse inzet: € 25.000. De flexibele inhuur is in 2020 met name ingezet voor het handhaven van de coronamaatregelen en het handhaven van het vuurwerkverbod.

Digitaal opkopersregister

Een specifiek onderdeel van de aanpak van ondermijning is het tegengaan van heling. Daartoe is het Digitaal Opkopers Register (DOR) ontwikkeld. In 2017 is in de Algemene Plaatselijke Verordening voor een aantal bedrijven in de gemeente Diemen een DOR verplicht opgelegd. In het DOR registreren handelaren goederen die zij in- en verkopen. Het DOR staat in voortdurend contact met het register waarin gestolen goederen zijn geregistreerd. Op die manier blijkt snel of goederen die worden opgekocht of verkocht als gestolen staan geregistreerd. Het toezien en handhaven van het DOR is een extra taak. Deze taak kan niet belegd worden binnen de huidige beschikbare capaciteit. Hiervoor is een structurele capaciteitsuitbreiding gevraagd van 0,2 fte.

In de verdere praktijk is gebleken dat deze handhavingstaak een grote administratieve bijdrage vraagt. Gelet hierop en gelet op de omstandigheid dat het niet goed mogelijk bleek om een toezichthouder voor 0,2 fte aan te nemen, dan wel deze 0,2 fte onder te brengen bij de reeds in dienst zijnde toezichthouders, is deze 0,2 fte in 2020 toegevoegd aan de administratieve ondersteuner OOV. Hiermee wordt verder bijgedragen aan het inbedden van dit onderwerp in de integrale aanpak ondermijning. Vanwege corona is een actieve inzet op dit vlak achtergebleven.

Bijdrage aan Regionaal Informatie en ExpertiseCentrum (RIEC)

Sinds de start van het RIEC is er incidenteel gefinancierd vanuit middelen van het ministerie van Justitie en Veiligheid. Inmiddels is het bestaansrecht van het RIEC definitief vastgesteld en worden kosten per deelnemende gemeenten omgeslagen. De bijdrage voor Diemen in 2020 kwam op € 15.000 conform begroting. Deze bijdrage zal uiteraard meegroeien met de ontwikkeling van het inwonersaantal. De dienstverlening en coördinatie van het RIEC is onmisbaar gebleken voor effectieve aanpak van zware criminaliteit en ondermijning in de gemeente.

Bijdrage Actiecentrum Veiligheid en Zorg (AcVZ)

Voor 2020 is rekening gehouden met een bijdrage van € 0,62 per inwoner. Deze bijdrage is echter niet kostendekkend voor de inzet vanuit het AcVZ ten behoeve van de Amstellandgemeenten. In de Stuurgroep Actiecentrum Veiligheid en Zorg, waarin de Amstellandgemeenten zijn vertegenwoordigd door de burgemeester van Ouder-Amstel is de bijdrage uiteindelijk bepaald op € 1,75 per inwoner.

Besloten is om voor de jaren 2021 en 2022 met een fasering te komen om dit verschil te dekken. Voor 2021 betekent dit dat de jaarlijkse bijdrage per inwoner, € 0,81 bedraagt. Verder komt er een bijdrage op basis van het aantal dossiers per individuele gemeente. De kosten zijn daarmee vooralsnog begroot op € 31.000 (totaal) voor 2021 (toename 13.000 t.o.v. 2020). Vanaf 2022 zal de bijdrage structureel € 54.000 bedragen (toename van € 36.250 t.o.v. 2020).

Wat hebben we bereikt en wat hebben we ervoor gedaan?

1. Bijdrage aan de verbetering van de veiligheid

Wat wilden we bereiken?	
Subdoelen	
1.1 - Minder criminaliteit	
1.2 - Sociale cohesie en veilige leefomgeving	
1.3 - Verhoogd gevoel van veiligheid in de eigen leefomgeving	

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 1.1 - Minder criminaliteit	
1.1.1 - Verstrekken van goede voorlichting en preventiemaatregelen aan (groepen) inwoners en ondernemers	Niet fysiek uitgevoerd vanwege de corona beperkingen. Voorlichting uitsluitend op schrift en via social media.
1.1.2 - In samenwerking met bedrijfsleven inzetten van cameratoezicht en stimuleren particuliere collectieve beveiliging	De inzet van beveiliging is structureel geregeld. Jaarlijks wordt met het bedrijfsleven overleg gevoerd over de continuering.
1.1.3 - Deelnemen aan PVOAA (informatie en voorlichting aan ondernemers)	Gerealiseerd, geen fysieke bijeenkomsten in verband met coronamaatregelen.
1.1.4 - Ondersteunen van bedrijfspansels locatiegericht	Gerealiseerd via de digitale weg in verband met coronamaatregelen.
1.1.5 - Regievoeren en adviseren binnen KVO-trajecten (Keurmerk Veilig Ondernemen) zowel in winkelgebieden als bedrijfsterrains	Niet uitgevoerd in verband met corona. Wel via economische zaken contacten onderhouden met het bedrijfsleven, waar veiligheid ook altijd een vast agendapunt is.
1.1.6 - Tegengaan woninginbraken door middel van regievoering op het project samen veilig en veiligheidsmarkten	Samen veilig heeft de werkzaamheden uitgevoerd, echter is Samen veilig deels (extra) ingezet voor het toezicht op de coronamaatregelen.
1.1.7 - Intensivering bestuurlijke aanpak georganiseerde criminaliteit (deelname aan RIEC; toepassen van de wet Bibob gericht op hennepcultuur, motorclubs, prostitutie en mensenhandel, ongewenste bewoning)	Door de uitbreiding van de formatie bij OOV is hier uitvoering aan gegeven.
1.1.8 - Uitrol van project Scheerlicht in heel Diemen (integrale aanpak van woon- en identiteitsfraude, signaleren -criminele- netwerken en signaleren ondermijnende criminaliteit). Daarbij is het uitgangspunt dat repressieve aanpak wordt omgezet in een pro-actieve inzet en uiteindelijk leidt tot een preventieve rol van gemeente en ketenpartners.	De implementatie van de methodiek Scheerlicht heeft hinder ondervonden van alle coronaperikelen. De voorbereiding van de implementatie, maar ook de huisbezoeken, zijn nagenoeg stil komen te liggen. Voor de verdere uitrol wordt een uitvoeringsprogramma/planning Scheerlicht ontwikkeld.
Subdoel 1.2 - Sociale cohesie en veilige leefomgeving	
1.2.1 - Continueren van aanpak jeugdoverlast (inclusief top 600 en deelnemen aan Actiecentrum Veiligheid en Zorg (veiligheidshuis))	Door de uitbreiding van de formatie OOV is hier uitvoering aan gegeven. Daarnaast is de werving van een verbintenisfunctionaris/regisseur top 400/600 afgerond.
1.2.2 - Continueren van inzet van straatcoaches, mediation en buurtbemiddeling bij conflicten tussen burens (met name bij koopwoningen)	De inzet van straatcoaches is inmiddels structureel geregeld. Ook hierbij is sprake geweest van een inzet ten behoeve van het toezicht op de naleving van de coronamaatregelen.

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
1.2.3 - Stimuleren van bewonersinitiatieven (project Samen Veilig)	Niet fysiek uitgevoerd vanwege de coronabeperkingen. Voorlichting uitsluitend op schrift en via social media.
1.2.4 - Inzetten openbare ordemaatregelen door burgemeester (bijv. alcoholverbod en tijdelijk huisverbod)	Er zijn diverse ordemaatregelen ingezet op basis van de Opiumwet, de Wet tijdelijk huisverbod, de Gemeentewet en de APV.
Subdoel 1.3 - Verhoogd gevoel van veiligheid in de eigen leefomgeving	
1.3.1 - Uitvoering geven aan de acties zoals opgenomen in het veiligheidsjaarplan	Niet fysiek uitgevoerd vanwege de coronabeperkingen. Voorlichting uitsluitend op schrift en via social media.
1.3.2 - Beperken gevolgen crisissituaties of calamiteiten	Vanaf 27 februari 2020 is Diemen actief betrokken bij de beheersing en de bestrijding van de coronapandemie. Zowel op lokaal als op regionaal niveau.
1.3.3 - Jaarlijks laten uitvoeren van de Veiligheidsmonitor/Veiligheidsindex (in plaats van tweejaarlijks als gevolg van bezuinigingen van het ministerie van Justitie en Veiligheid)	Een en ander is gerealiseerd.
1.3.4 - Voorzetting beveiliging Bergwijkpark en Campus Diemen Zuid op het reguliere niveau.	De beveiliging van Bergwijkpark is gerealiseerd. Jaarlijks vindt er overleg plaats met de deelnemende bedrijven in verband met hun (financiële) deelname.
1.3.5 - Aandacht voor een veilige, goed verlichte inrichting van de openbare ruimte.	Daar waar nodig zijn verlichtingsniveau's aangepast.

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2019	Begroting 2020	Realisatie 2020
1.1.1 - Aantal verwijzingen Halt per 10.000 jongeren (verplicht)	NB	NB	147
1.1.2 - Aantal winkeldiefstallen per 1.000 inwoners (verplicht)	1,2592	NB	1,83
1.1.3 - Aantal geweldsmisdrijven per 1.000 inwoners (verplicht)	5,886	NB	NB
1.1.4 - Aantal diefstallen uit woning per 1.000 inwoners (verplicht)	4,943	NB	2,85
1.1.5 - Aantal vernielingen en beschadigingen openbare ruimte per 1.000 inwoners (verplicht)	4,813	NB	4,966
1.1.6 - % bibobtoetsen over totaal aan aangevraagde vergunningen (drank/horecawet, exploitatievergunning, vergunning sexinrichting)	100,0%	90%	100%
1.1.8 - aantal integrale adrescontroles (binnen project Scheerlicht) ¹⁶	240	250	141
1.2.1 - Aantal bemiddelingen bij conflicten tussen burens	11	6	32
1.2.2 - Aantal openbare ordemaatregelen	24	10	32
1.3.1 - Aantal harde kern jongeren per 10.000 inwoners (verplicht)	NB	NB	NB
1.3.2 - % aandeel dat zich wel eens onveilig voelt in de buurt (verplicht)	NB	NB	15%
1.3.3 - % dat in enige mate overlast heeft van buurtbewoners (verplicht)	NB	NB	13%

2. Verhoogde zelfredzaamheid

2. Verhoogde zelfredzaamheid
Subdoelen
2.1 - Meer burgers nemen verantwoordelijkheid voor de eigen veiligheid
2.2 - Meer bedrijven nemen verantwoordelijkheid voor de eigen veiligheid

¹⁶ Betreft individuele adressen, die soms meermalen worden gecontroleerd.

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 2.1 - Burgers nemen meer verantwoordelijkheid voor eigen veiligheid	
2.1.1 - Integrale veiligheidsvoorlichting aan inwoners en doelgroepgericht (bijvoorbeeld aan ouderen), o.a. via veiligheidsmarkt en gemeentedag	Niet fysiek uitgevoerd vanwege de coronabeperkingen. Voorlichting uitsluitend op schrift en via social media.
2.1.2 - Bewust maken van inwoners en stimuleren van bewonersinitiatieven (o.a. via groepapps en deelname aan burgernet)	Niet fysiek uitgevoerd vanwege de coronabeperkingen. Voorlichting uitsluitend op schrift en via social media.
2.1.3 - Werven van vrijwilligers en inzet van vrijwilligers (bewonersparticipatie)	Niet uitgevoerd vanwege corona.
Subdoel 2.2 - Bedrijven en instellingen nemen meer verantwoordelijkheid voor eigen veiligheid	
2.2.1 - Stimuleren van initiatieven door bedrijven en instellingen voor de vergroting van eigen veiligheid van bedrijven, personeel en cliënten	Niet fysiek uitgevoerd vanwege de coronabeperkingen. Voorlichting uitsluitend op schrift en via social media.

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2019	Begroting 2020	Realisatie 2020
2.1.3 - Aantal geworven en ingezette vrijwilligers die in het kader van het project Samen Veilig politie en/of brandweer ondersteunen	8 in wisselende samenstelling (studenten van ROC Veiligheid)	8	8

3. Naleving van wet-en regelgeving m.b.t. leefomgeving

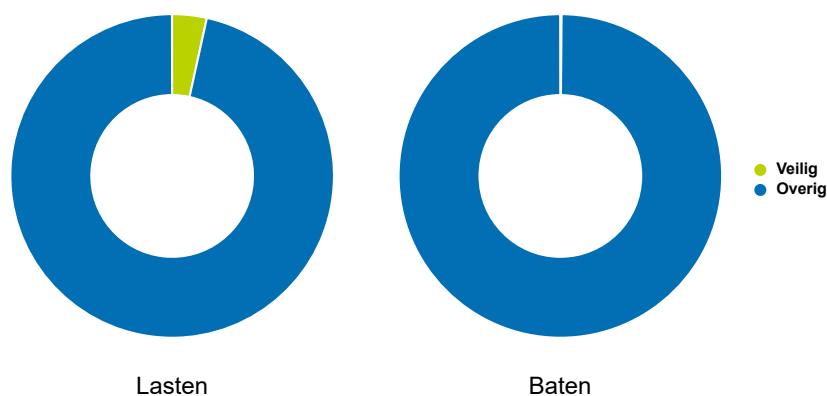
3. Naleving van wet- en regelgeving m.b.t. leefomgeving
Subdoelen
3.1 - Naleving van wet- en regelgeving overeenkomstig jaarlijks handavingsprogramma
3.2 - Goede kwaliteit milieuhandhaving

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 3.1 - Naleving van wet- en regelgeving overeenkomstig jaarlijks handavingsprogramma	
3.1.1 - Jaarlijks wordt een handavingsprogramma vastgesteld waarbij een duidelijke relatie wordt gelegd tussen beleidsdoelstellingen en de daarop gerichte handhaving	Ook in 2020 is een uitvoeringsplan vergunningen-, toezichts- en handavingsbeleid ontwikkeld en vastgesteld. Hierin is een duidelijke relatie gelegd tussen de beleidsdoelstellingen en de daarop gerichte handhaving. Vanuit het interbestuurlijk toezicht door de Provincie is de gehele beleidscyclus ten aanzien van vergunningverlening, toezicht en handhaving als adequaat beoordeeld.
3.1.2 - Heldere communicatie over handavingsbeleid en het jaarlijkse handavingsprogramma	Het vergunningen-, toezichts- en handavingsbeleid en het uitvoeringsprogramma zijn ter kennisname aan de raad gezonden. Ook wordt ten aanzien van bepaalde onderwerpen gedurende het jaar gecommuniceerd richting de diverse doelgroepen.
3.1.3 - Handhavers zichtbaar en vaak op straat door beperking administratieve binnen-taken	In 2020 is de koppeling tussen de twee systemen Op Orde en Inproces gerealiseerd. Dit betekent dat er relatief minder administratieve binnentaken waren. Verder zijn de BOA's en toezichthouders veel buiten geweest gelet op de gehele inzet ten aanzien van het toezicht op de naleving van de coronamaatregelen. De toezichthouders van andere disciplines waren ook zichtbaar ondersteunend ten aanzien van de coronamaatregelen (ook met een tweede toezichtsbus).
Subdoel 3.2 - Goede kwaliteit milieuhandhaving	
3.2.1 - Integraal toezicht door gemeente en Omgevingsdienst op inrichtingen op het gebied van milieuwetgeving, energiegebruik en drank- en horecageelgeving	Het integraal toezicht op inrichtingen op het gebied van milieuwetgeving, energiegebruik en drank- en horecageelgeving heeft door corona slechts in beperkte mate (eigenlijk slechts in dringende gevallen) plaatsgevonden. In de komende jaren dient er een inhaalslag gemaakt te worden.
3.2.2 - Regionale samenwerking toezichts- en handhavingstaken onderbrengen in de VTH samenwerking in regionaal verband	Ook is er sprake geweest van regionale samenwerking ten aanzien van de toezichts- en handhavingstaken. Allereerst voor wat betreft de implementatie van de Omgevingswet (harmonisatie werkprocessen in Duo+-verband) en voorts ten aanzien van de coronahandhaving (AM-verband).

Wat heeft het gekost?

Veilig	Rekening 2019	Begroting 2020 primitief	Begroting 2020 totaal	Rekening 2020	Budget resultaat 2020
Structurele lasten	-2.593	-2.888	-2.784	-2.841	-57
Structurele baten	126	52	52	120	68
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	-	-	-	-	-
Saldo Structureel	-2.467	-2.836	-2.732	-2.721	11
Incidentele lasten	-	-105	-259	-353	-94
Incidentele baten	-	-	-	-	-
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	-	-	-	-	-
Saldo Incidenteel	-	-105	-259	-353	-94
Saldo van de baten en lasten	-2.467	-2.941	-2.991	-3.074	-83

Lasten en baten



Toelichting Wat heeft het gekost?

De overschrijding van diverse budgetten (Samen Veilig en Handhaving) is te wijten aan de inzet op het gebied van het toezicht op en de handhaving van de coronamaatregelen. Naast de extra kosten die gemaakt zijn voor handhaving (onder andere extra toezichtsbussen, overuren) heeft ook extra inhuur van Samen Veilig plaatsgevonden, die hebben bijgedragen aan het toezicht op de coronamaatregelen. Daarnaast zijn er coronahosts en coronawijzers ingezet.

Wat heeft corona gekost?

Omschrijving	Begroting 2020	Rekening 2020
Openbare orde en veiligheid:		
- vergoeding overuren/parkeerkosten	-2	-2
- extra inhuur capaciteit	-75	-75
Extra handhaven coronamaatregelen:	-14	-13
- vervangen door studenten tijdens zomer	-28	-38
Voortgang Scheerlicht	-	-
Totaal	-42	-51

Over te hevelen budgetten

Binnen dit programma zijn er geen over te hevelen budgetten.

Investerings

Er zijn geen investeringen binnen dit programma.