

# Jaarstukken 2020

13-07-2021



### *Verbinden Schuldendomein*

De aanpak van schuldenproblematiek is een belangrijk gezamenlijk speerpunt van de rijksoverheid en gemeenten. Per 1 januari 2021 treedt onder de titel "verbinden Schuldendomein" een aantal wetswijzigingen in werking. Er komt een verordening waarin de beslistermijn voor een aanvraag om schuldhulp is vastgelegd (raad januari 2021). Vroegsignalering krijgt een wettelijke basis en de gemeente krijgt adviesrecht op het gebied van bewindvoering. Eind 2020 hebben de eerste voorbereidingen plaatsgevonden en de raad is geïnformeerd over de beleidsmatige wijzigingen. De beoogde invoering van de Regeling Uitstroom Bronheffing (RUB), aansluiten Vroeg Eropaf bij gemeentebelasting Amstelland en een training voor teamleiders is doorgeschoven naar 2021.

### *Studenten aan het werk en huurschuldvrij*

Als gevolg van de coronacrisis is in samenwerking met de Stichting Welzijn Diemen, de MaDi en de Key een projectvoorstel uitgewerkt voor (kwetsbare) studenten met een problematische huurschuld. Vanuit een tijdelijke arbeidsovereenkomst wordt gelijktijdig een schuldhulptraject aangeboden. Met de inkomsten uit de werkzaamheden kan de huurschuld worden afgelost en gelijktijdig worden gewerkt aan stabilisatie. Het project is eind 2020 van start gegaan en heeft tot enkele aanmeldingen geleid. Het aantal aanmeldingen is begin 2021 verder toegenomen.

### *Corona en de gevolgen voor de formatie*

Als gevolg van de coronacrisis is het uitkeringsbestand in 2020 met circa 12,5% toegenomen. Dit is opgevangen binnen de bestaande formatie. Door het verlengen en uitbreiden van de landelijke steunmaatregelen wordt een grotere toename van het uitkeringsbestand pas in 2021 verwacht.

### *Regionaal Werk Centrum en mobiliteitsteams*

In de arbeidsmarktregio Groot Amsterdam is direct na het uitbreken van de crisis gewerkt aan een Regionaal Werk Centrum (RWC). Het doel is mensen zonder werk vanwege corona te koppelen aan werkgevers die juist op zoek zijn naar personeel. Na de zomer is door de projectleider van het RWC een digitale presentatie verzorgd aan geïnteresseerde organisaties en bedrijven van Ondernemend Diemen. Het RWC is eind 2020 verder ingericht en er vinden steeds meer verbindingen plaats. De resultaten van het RWC worden in het eerste kwartaal van 2021 geëvalueerd.

In aanvulling op het RWC is - vooruitlopend op een landelijk bestuurlijk akkoord en een (ministeriële) regeling - gevraagd in de arbeidsmarktregio's Groot Amsterdam, Midden-Brabant en Midden-Utrecht te starten met het inrichten van aanvullende crisisdienstverlening door regionale mobiliteitsteams. De dienstverlening is specifiek bedoeld voor mensen die extra ondersteuning nodig hebben in de begeleiding naar ander werk. Amsterdam neemt het voortouw bij de regionale inrichting van deze teams en het regionaal aanbieden van de dienstverlening. Dit zal in 2021 verder worden uitgewerkt. Resultaten worden in 2021 gecommuniceerd met de raad.

### **Kansen voor Diemenaren zonder werk**

Er is opnieuw extra inspanning geleverd om kwetsbare en minder kansrijke inwoners, zoals 50+'ers, jongeren, statushouders en mensen met een medische of psychische beperking, te ondersteunen bij het vinden van werk. Het beschikbare budget uit het coalitieakkoord van € 75.000 is opnieuw ingezet voor extra formatie (1 fte). Het aantal bijstandsuitkeringen is gedurende 2020 echter gestegen van 425 naar 478. Deze stijging is toe te rekenen aan de coronapandemie en de verschillende lockdowns. Er is met het Regionaal Werk Centrum een eerste stap gezet om werkloosheid zoveel mogelijk te voorkomen. Door de coronacrisis waren de re-integratiemogelijkheden in 2020 echter beperkt. Desondanks is het gelukt

inwoners aan het werk te helpen. Veel bedrijven worden nog overeind gehouden met de landelijke steunmaatregelen, maar de werkloosheid zal naar verwachting verder toenemen. Het financiële resultaat voor het totale programma Inkomen en armoede is ondanks de toename van het aantal uitkeringen positief. Het beschikbare budget van de Gebundelde Uitkering is in 2020 toereikend geweest.

#### *Aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt*

Met behulp van een impulsfinanciering van het ministerie van SZW (Matchen Op Werk) en ondersteund door de arbeidsmarktregio is door Diemen samen met een zogenaamde Startup een digitale tool (Chatbot) ontwikkeld waarmee jongeren en begeleiders ondersteuning krijgen bij het maken van een studiekeuze met arbeidsmarktperspectief. De Chatbot is in 2020 definitief opgeleverd aan Diemen en de arbeidsmarktregio Groot Amsterdam. Onder andere de Amsterdamse jongerenpunten maken er nu gebruik van. In 2021 wordt ook een Engelse versie gebruikt die kan worden ingezet om Statushouders op weg te helpen richting een goede studiekeuze.

#### *Om en bijscholing*

Er was € 30.000 aan extra middelen beschikbaar voor om-, bij- en taalscholing ter bevordering van duurzame uitstroom. Door de coronamaatregelen waren de scholingsmogelijkheden beperkt. Desondanks is ruim € 19.000 uitgegeven aan scholing (ruim € 11.000 meer dan 2019).

#### *Verbouwing spreekkamers*

In het kader van de beeldvorming over het team sociale zaken en het verhogen van de klanttevredenheid zijn de spreekkamers bouwkundig aangepast. Na de verbouwing zijn de kamers moderner, uitnodigender en laagdrempeliger en hebben hierdoor een prettiger sfeer om het gesprek te kunnen voeren. De spreekkamers zijn verbouwd binnen het beschikbare budget.

#### *Digitale vaardigheden/preventie*

In het coalitieakkoord is de ambitie opgenomen om mensen uit kwetsbare doelgroepen te ondersteunen bij taalontwikkeling en het ontwikkelen van digitale vaardigheden om schulden te voorkomen. Ook het vergroten van de kansen op betaald werk is een doel. In samenspraak met Stichting Lezen en Schrijven, Stichting Welzijn Diemen en Leef en Leer! is een integraal plan uitgewerkt dat tegemoet komt aan deze ambities. In 2020 is het Leef en Leerpunt voortgezet.

Als gevolg van de coronacrisis is gezocht naar alternatieve activiteiten met inachtneming van de geldende coronamaatregelen. Het Leef- en Leerpunt heeft digitale materialen beschikbaar gesteld zodat deelnemers en vrijwilligers aan de slag konden met 'afstandsleren'. Daarbij heeft een zomerschool plaatsgevonden met diverse workshops waarbij deelnemers onder begeleiding van een professional hun digitale vaardigheden konden verbeteren. Per workshop waren er zo'n 10 deelnemers. De projectcoördinator heeft actief contact gehouden met de vrijwilligers die de deelnemers begeleiden om zo de continuïteit van het aanbod zoveel mogelijk te kunnen waarborgen.

In totaal zijn er in 2020 17 koppels (taal - en digitale vaardigheden) actief en staan er 25 deelnemers op de wachtlijst voor deelname.