Gemeente Diemen

Jaarstukken 2020

13-07-2021

college is dat dit een geschikte manier is geweest en nog steeds is, in combinatie met bespreking van de brief, om uw raad op de hoogte te houden van de laatste ontwikkelingen in deze roerige tijd.

Participatie en communicatie
Belangrijkste ontwikkeling op het gebied van communicatie is de coronacrisis. Die heeft dermate veel aandacht gevraagd van de strategisch communicatieadviseur, die dit jaar aantrad, dat op gebied van visievorming en beleidsontwikkeling nog weinig voortgang is geboekt. Prioriteit lag behalve bij goede coronacommunicatie bij de aansturing van de communicatiediscipline en de communicatieve begeleiding van het interne ontwikkeltraject Diemen '22.

Met het aantreden van een online specialist zijn er afgelopen jaar wel stappen gezet op het gebied van social media. De gemeente Diemen kiest ervoor om deze communicatiekanalen actiever te gebruiken, zowel om eigen boodschappen uit te sturen als om te reageren op signalen van inwoners. De gemeente is op meer platforms aanwezig en communiceert ook meer met beeld om daarmee bij alle doelgroepen makkelijker entree te krijgen. Deze ontwikkeling zal in 2021 verder vorm krijgen.

Er is afgelopen jaar veel capaciteit besteed aan het communiceren van de maatregelen om de coronacrisis te bestrijden en aan allerlei flankerende stappen om de nadelige effecten te beperken. In het algemeen is de reguliere communicatie over besluiten en beleidsvorming niet al te veel onder druk gekomen.

Diemen '22
In 2020 is doorontwikkeling van de Diemense organisatie, "Diemen '22" genoemd, voortvarend opgepakt. Na goedkeuring van de Ondernemingsraad is een kerngroep geformeerd die wekelijks bij elkaar komt om het tempo er in te houden. Er is en wordt veel tijd en aandacht besteed aan het meenemen van de medewerkers. Zo zijn er regelmatig nieuwsbrieven en worden medewerkers geënthousiasmeerd voor het meedoen in werkgroepen.

De planning van het traject is verdeeld over drie fases. In fase één onderzoeken we wat ons inspireert. Deze fase is eind 2020 afgerond en zijn we overgegaan naar fase twee waarin we proberen, leren en innoveren. In 2022 gaan we over naar fase drie en willen we op de Diemen '22 manier werken. Uiteraard blijven we door ontwikkelen want de maatschappij om ons heen blijft veranderen.

In 2020 zijn vijf deelprojecten opgestart, te weten:
1. Waar staan we voor?
2. Kennen en gekend worden
3. Van buiten naar binnen
4. Go with the workflow
5. Teamplan nieuwe stijl

In de paragraaf 'Bedrijfsvoering' wordt de inhoud van de deelprojecten kort toegelicht.

Naast bovengenoemde deelprojecten is in 2020 personele invulling gegeven aan de nieuwe organisatie. Er zijn drie nieuwe directeuren benoemd. Twee concerndirecteuren en één programmadirecteur. Helaas is ook duidelijk geworden dat onze gemeentesecretaris door ziekte zijn huidige functie niet kan blijven uitvoeren. In 2021 zal gestart worden met de werving van een nieuwe gemeentesecretaris.