

Jaarstukken 2020

13-07-2021



college is dat dit een geschikte manier is geweest en nog steeds is, in combinatie met bespreking van de brief, om uw raad op de hoogte te houden van de laatste ontwikkelingen in deze roerige tijd.

Participatie en communicatie

Belangrijkste ontwikkeling op het gebied van communicatie is de coronacrisis. Die heeft dermate veel aandacht gevraagd van de strategisch communicatieadviseur, die dit jaar aantrad, dat op gebied van visievorming en beleidsontwikkeling nog weinig voortgang is geboekt. Prioriteit lag behalve bij goede coronacommunicatie bij de aansturing van de communicatiediscipline en de communicatieve begeleiding van het interne ontwikkeltraject Diemen '22.

Met het aantreden van een online specialist zijn er afgelopen jaar wel stappen gezet op het gebied van social media. De gemeente Diemen kiest ervoor om deze communicatiekanalen actiever te gebruiken, zowel om eigen boodschappen uit te sturen als om te reageren op signalen van inwoners. De gemeente is op meer platforms aanwezig en communiceert ook meer met beeld om daarmee bij alle doelgroepen makkelijker entree te krijgen. Deze ontwikkeling zal in 2021 verder vorm krijgen.

Er is afgelopen jaar veel capaciteit besteed aan het communiceren van de maatregelen om de coronacrisis te bestrijden en aan allerlei flankerende stappen om de nadelige effecten te beperken. In het algemeen is de reguliere communicatie over besluiten en beleidsvorming niet al te veel onder druk gekomen.

Diemen '22

In 2020 is doorontwikkeling van de Diemense organisatie, "Diemen '22" genoemd, voortvarend opgepakt. Na goedkeuring van de Ondernemingsraad is een kerngroep geformeerd die wekelijks bij elkaar komt om het tempo er in te houden. Er is en wordt veel tijd en aandacht besteed aan het meenemen van de medewerkers. Zo zijn er regelmatig nieuwsbrieven en worden medewerkers geënthousiasmeerd voor het meedoen in werkgroepen.

De planning van het traject is verdeeld over drie fases. In fase één onderzoeken we wat ons inspireert. Deze fase is eind 2020 afgerond en zijn we overgegaan naar fase twee waarin we proberen, leren en innoveren. In 2022 gaan we over naar fase drie en willen we op de Diemen '22 manier werken. Uiteraard blijven we door ontwikkelen want de maatschappij om ons heen blijft veranderen.

In 2020 zijn vijf deelprojecten opgestart, te weten:

1. Waar staan we voor?
2. Kennen en gekend worden
3. Van buiten naar binnen
4. Go with the workflow
5. Teamplan nieuwe stijl

In de paragraaf 'Bedrijfsvoering' wordt de inhoud van de deelprojecten kort toegelicht.

Naast bovengenoemde deelprojecten is in 2020 personele invulling gegeven aan de nieuwe organisatie. Er zijn drie nieuwe directeurs benoemd. Twee concerndirecteurs en één programmadirecteur. Helaas is ook duidelijk geworden dat onze gemeentesecretaris door ziekte zijn huidige functie niet kan blijven uitvoeren. In 2021 zal gestart worden met de werving van een nieuwe gemeentesecretaris.

Voor Diemen '22 zijn ook middelen vrijgemaakt. In 2020 was € 150.000 incidenteel beschikbaar voor de implementatie. Nog niet alle middelen zijn ingezet. Voorstel is het restant van deze middelen, € 95.000 over te hevelen (mee te nemen) naar volgend jaar.

Nieuwe verdeelsystematiek Duo+

Bij de totstandkoming van Duo+ in 2016 is vastgelegd dat na drie jaar een evaluatie (herijking) zou plaatsvinden. Onderdeel van de herijking is een nieuwe verdeelsleutel. De oorspronkelijke verdeelsleutel was gebaseerd op de historisch ingebrachte kosten. Er was in de oude kostenverdeling geen rekening gehouden met de groei van de gemeenten. Dat was niet langer houdbaar gezien de sterke groei van Diemen. Ook Ouder-Amstel heeft in de nabije toekomst uitbreidingsplannen. Bij de totstandkoming van de nieuwe verdeelsleutel is de relatie tussen vaste kosten en variabele kosten onderzocht en de groei van gemeenten. In maart 2020 is de nieuwe verdeelsleutel voor Bedrijfsvoering en de Staf vastgesteld. De nieuwe verdeelsleutel is vanaf 1 januari 2020 van kracht. Vooruitlopend op de uitwerking van de nieuwe verdeelsleutel was in het meerjarenperspectief van de begroting van Diemen al rekening gehouden met een hogere bijdrage als gevolg van de groei. De opgenomen stelposten van € 400.000 voor indexering, autonome ontwikkelingen en de wijziging van de verdeelsleutel was toereikend. Onderdeel van de vaststelling is een tijdelijke compensatieregelingen van 3 jaar voor Ouder-Amstel. In 2020 betrof dat een extra bijdrage van € 40.000 aflopend tot € 15.000 in 2022.

Hogere bijdrage Gemeentebelastingen Amstelland

Als gevolg van de gewijzigde wet Waardering Onroerende Zaken is de bijdrage aan Gemeentebelastingen Amstelland hoger geworden. Belangrijkste wijziging betreft de wijze van taxeren. Zo moeten de aankomende jaren de taxaties van woningen omgezet worden van kubieke meters naar vierkante meters. Hiervoor was een investering in software en capaciteit noodzakelijk. Waarschijnlijk leidt deze herziening tot een nieuwe golf van bezwaar- en beroepschriften die ook weer tijdig afgehandeld dienen te worden.

In de begroting was reeds rekening gehouden met deze extra kosten. Voor Diemen betreft dit een hogere bijdrage van € 60.000. De werkzaamheden hebben in 2020 vertraging opgelopen door de coronacrisis.

Uitbreiding formatie gebouwenbeheer (huismeester)

Door de uitbreiding / groei van Diemen en de hiermee gepaarde bouwdrift, is vraag ontstaan naar extra capaciteit. Er komen niet alleen meer inwoners maar ook meer gemeentelijke gebouwen bij, zoals scholen, sportaccommodaties en buurthuizen. Ook op langere termijn moeten deze gebouwen beheerd worden. Voor deze uitbreiding was in de begroting 1,0 fte formatie geclaimd. Op 16 februari is een 'huismeester' aangesteld en heeft er binnen het team Gebouwen en Facilitaire Zaken een herschikking van taken plaatsgevonden zodat de werkzaamheden efficiënter zijn verdeeld.

Basisregistratie ondergrond (BRO)

Per 1 januari 2018 is de Basisregistratie ondergrond (BRO) in werking getreden. De BRO bestaat uit een registratie van voornamelijk de samenstelling van onze ondergrond en bijbehorende technieken om deze samenstelling in kaart te brengen: grondwaterstanden, boringen, enzovoorts. Kabels en leidingen horen daar *niet* bij.

Alle bronhouders moeten per die datum een aantal onderdelen van de BRO verplicht aanleveren bij het bronhouderportaal BRO, de landelijke voorziening BRO.