

Jaarstukken 2020

13-07-2021



Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 3.3 - Doelmatige en doeltreffende vrijwillige samenwerkingsverbanden	
3.3.1 - Onderzoeken welke taken we beter in samenwerking kunnen uitvoeren (onder andere in Duo+ en AM-verband)	Er wordt doorlopend gezien op welke manier we taken beleggen in de regio, ook in regionaal verband. In het afgelopen jaar is er onder andere aandacht geweest voor de MRA Governance, wat een vervolg krijgt in 2021.
3.3.2 - Controleren of we de doelen die we met de deelname nastreven, ook realiseren	In z'n algemeenheid is het goed om in de regio samen te werken. De leefwereld van de inwoners van Diemen beperkt zich immers niet tot de gemeentegrenzen. Hetzelfde geldt voor de vraagstukken waar we voor staan; denk aan bijvoorbeeld duurzaamheid en woningbouw. Met de RES en diverse afspraken rond woningbouw zijn hier ook in het afgelopen jaar stappen gezet.
Subdoel 3.4 - Doelmatige en doeltreffende verplichte samenwerkingsverbanden	
3.4.1 - Onderzoeken welke taken we beter in samenwerking kunnen uitvoeren	Geen expliciete acties ondernomen op dit vlak.
3.4.2 - Controleren of we de doelen die we met de deelname nastreven, ook realiseren	Zie 3.3.2.

4. Verbeterd imago van Diemen bij bedrijven en inwoners door citymarketing

Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
4.1 - Bestaande bedrijven en inwoners herkennen en waarderen de positionering van Diemen
4.2 - Nieuwe bedrijven en inwoners waarderen de positionering van Diemen

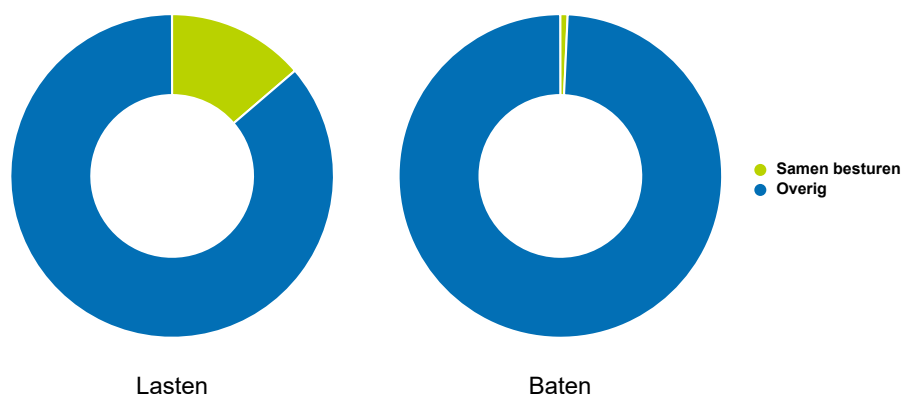
Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 4.1 - Bestaande bedrijven en inwoners herkennen en waarderen de positionering van Diemen	
4.1.1 - Doorontwikkeling citymarketingnetwerk binnen Diemen	Op het laatste moment moesten netwerkbijeenkomsten worden afgezegd. Wel is er actief samen opgetrokken met onder andere lokale ondernemers voor diverse campagnes.
4.1.2 - Stimuleren van het organiseren van bij de positionering passende evenementen	De evenementen zijn als gevolg van corona afgezegd en waren niet uitvoerbaar.
4.1.3 - Doorontwikkeling instrumentarium ter ondersteuning van de gekozen positionering	Er zijn diverse producten ontwikkeld die bijdragen aan de zichtbaarheid en identiteit van Diemen.
4.1.4 - Opstarten van overleg met evenementenorganisatoren en horeca-ondernemers	I.v.m. het coronavirus is vooral overleg geweest met de organisatoren en horeca-ondernemers over de corona maatregelen en het zoeken naar de mogelijkheden binnen de regelgeving.
Subdoel 4.2 - Nieuwe bedrijven en inwoners waarderen de positionering van Diemen	
4.2.1 - Aandacht voor werving nieuwe bedrijven en bewoners	I.v.m. het coronavirus is de aandacht verlegd van het werven van nieuwe bedrijven naar het behouden van de huidige bedrijven. Bovendien is er in Diemen sprake van zeer weinig langdurige of problematische leegstand van panden op zowel het kantorenpark als de bedrijventerreinen. Daardoor was (en is) er weinig noodzaak om intensief in te zetten op werving van nieuwe bedrijven.
4.2.2 - Doorontwikkeling instrumentarium ter ondersteuning van de gekozen positionering	Er zijn diverse producten ontwikkeld die bijdragen aan de zichtbaarheid en identiteit van Diemen.

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2019	Begroet 2020	Realisatie 2020
Algemeen - Waardering inwoners algemene gemeentelijke dienstverlening (verplicht)	Geen meting 2019	7	7,0
Algemeen - Waardering ondernemers algehele gemeentelijke dienstverlening (verplicht)	Geen meting 2019	6,8	7,4
Algemeen - Apparaatskosten per inwoner (verplicht)	€ 708	€ 689	€ 709
Algemeen - Kosten externe inhuur per inwoner (verplicht)	€ 73	€ 79	€ 82
Algemeen - % overhead	10%	12%	11%

Wat heeft het gekost?

Samen besturen	Rekening 2019	Begroting 2020 primitief	Begroting 2020 totaal	Rekening 2020	Budget resultaat 2020
Structurele lasten	-11.609	-12.075	-12.019	-12.329	-310
Structurele baten	612	453	398	509	111
Toevoegingen aan reserves	-90	-90	-90	-90	-
Onttrekkingen aan reserves	-	-	225	163	-62
Saldo Structureel	-11.087	-11.712	-11.485	-11.746	-261
Incidentele lasten	-1.130	-90	-376	-308	68
Incidentele baten	361	-	-	-	-
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	240	40	40	-	-40
Saldo Incidenteel	-529	-50	-336	-308	28
Saldo van de baten en lasten	-11.616	-11.762	-11.821	-12.054	-233

Lasten en baten



Wat heeft corona gekost?

Omschrijving	Begroting 2020	Rekening 2020
Inrichten dagelijks crisissoverleg	-	-
Aangepaste dienstverlening:		
- Burgerzaken	-	-
- leges Burgerzaken	-100	-48
- Klant Contact Centrum (KCC)	-30	-
- webredactie (inhuur)	-	-28
Thuiswerkvoorzieningen	-70	-67
Extra controles als gevolg van coronamaatregelen:		
- accountantscontrole	-20	-
- interne controles	-30	-
Extra inzet communicatie:	-40	-1
- coronawijzers en diverse materialen	-	-17